



**TC .
SAĞLIK BAKANLIĞI
BALIKESİR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ**

ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ KOMİSYONU

- | | |
|---|--|
| 1 | ÖMÜR AKYILDIZ EROĞLU (Baştabip Yardımcısı) |
| 2 | MİNE TAVŞANOĞLU (İd.ve Mali.İş.Müd.) |
| 3 | SAİM ORUÇ (İdari ve Mali İşler Müd.Yrd.) |
| 4 | HATİCE AKYÜZ (Kalite Yönetim Direktörü) |
| 5 | BİNGÜL KURT (Şef) |
| 6 | MELEK IŞIK (Ağız Diş Sağlığı Teknikeri) |

**HASTA ANKETLERİ VE HAL HATIR UYGULAMASI
YAPILMASINDAN SORUMLU EKİP**

- | | |
|---|--|
| 1 | ÖMÜR AKYILDIZ EROĞLU (Baştabip Yardımcısı) |
| 2 | MİNE TAVŞANOĞLU (İd.ve Mali.İş.Müd.) |
| 3 | SAİM ORUÇ (İdari ve Mali İşler Müd.Yrd.) |
| 4 | HATİCE AKYÜZ (Kalite Yönetim Direktörü) |
| 5 | MELEK IŞIK (Ağız Diş Sağlığı Teknikeri) |

1. Hasta ve çalışan öneri ve görüşleri ilgili sorumlu kişi tarafından Başhekiye bildirilir.
2. Oneri ve görüşleri için ay sonunda değerlendirme toplantısı yapılarak Başhekiye sunulur.
3. Anketlerde yazılan şikayet ve öneriler konusunda iyileştirme çalışmaları yapılır
4. Anketler Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Memnuniyet Anketleri Uygulama Rehberine göre yapılır ve değerlendirilir.
5. Hasta anket sorumlusu dilek ve öneri kutusuna atılan dökümanları kayıt altına alır, başhekiye sunar.